

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

01 | ALLGEMEINES

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen beziehungsweise Produkte, die durch die HOMM interactive GmbH erbracht werden. Die AGBs gelten bei jeder Geschäftsbeziehung als stillschweigend anerkannt. Als Kunden gelten jegliche natürliche sowie juristische Personen, die mit der HOMM interactive GmbH einen Vertrag abgeschlossen haben.

Keine in diesem Vertrag enthaltenen oder daraus hervorgehenden Rechte dürfen an Drittpersonen abgetreten werden.

Bei bestimmten Produkten und Dienstleistungen kommen zusätzliche rechtliche Vereinbarungen hinzu wie ein Wartungsvertrag. Diese sind vom Kunden wie von der HOMM interactive GmbH gegenseitig zu unterzeichnen. Die jeweils gültigen AGBs sind auf der Internetseite www.homm.ch/agb publiziert.

02 | ZAHLUNGSKONDITIONEN

Alle vereinbarten und publizierten Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und sind in Schweizer Franken (CHF), falls nichts anderes erwähnt. Zusätzlichen Aufwände wie Domainabklärungen und -umstellungen sowie übrige Dienstleistungen sind nicht inbegriffen, ausser es ist auf der schriftlichen Auftragsbestätigung explizit erwähnt.

Nutzungsunabhängige Gebühren, wie z. B. Grundgebühren, bleiben auch bei gesperrten Dienstleistungen geschuldet. Die HOMM interactive GmbH kann bei Zweifel an der Einhaltung der Zahlungsbedingungen vom Kunden jederzeit Sicherheitsleistungen verlangen.

Grundsätzlich sind alle Rechnungen ohne jeglichen Abzug binnen 30 Tagen ab Fakturierungsdatum resp. gemäss den Weisungen auf der Rechnung zu bezahlen. Bei Aufträgen ab CHF 2000.- ist 50% bei Auftragserteilung und 50% nach abgeschlossener Arbeit, zahlbar binnen 30 Tagen ohne Abzüge zu entrichten.

Bis zum Fälligkeitstermin können schriftlich begründete Einwände gegen die Rechnung erhoben werden. Wird dies unterlassen, so gilt die Rechnung als akzeptiert. Die HOMM interactive GmbH entscheidet über die Einwände und stattet allenfalls die bemängelte Leistung im Umfang zurück.

Mit Ablauf der Zahlungsfrist bzw. des Fälligkeitsdatums befindet sich der Kunde automatisch, d.h. ohne Mahnung, im Verzug. Die HOMM interactive GmbH ist berechtigt, die Dienstleistung sofort zu unterbrechen und nach Ablauf der 2. Mahnung den Vertrag fristlos aufzulösen. Ebenfalls behält sich die HOMM interactive GmbH vor, eine Mahngebühr zu erheben und für Sperrung der Leistung, Ausserbetriebnahme und Wiederinbetriebnahme eine Gebühr zu verrechnen.

Die laufenden Kosten (z.B. Stundenaufwände) werden jeweils quartalsweise in Rechnung gestellt, zahlbar innert 30 Tagen ohne Abzüge. Die jährlichen Kosten (z.B. Jahresabonnemente) werden jeweils im Voraus in Rechnung gestellt, zahlbar innert 30 Tagen ohne Abzüge. Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung bereits bezahlter Abonnemente. Ein Rückbehalt von Zahlungen sowie eine Verrechnung mit Gegenforderungen (z.B. aus Gewährleistung) sind nichtig. Mängel, die an gelieferten Gegenständen auftauchen, werden im Rahmen der Garantiefrieten geregelt, ersichtlich aus den jeweiligen Konditionen. Bis zur vollständigen Bezahlung der Ware bleiben die Produkte und Dienstleistungen Eigentum der HOMM interactive GmbH. Gebühren bei Domainregistrator, SSL-Zertifikate, Kreditkarten-Verarbeitungen oder bei Webhostings werden von der jeweiligen Verarbeitungsstelle zum Teil direkt dem Kunden in Rechnung gestellt.

03 | VERTRAGSBEGINN, DAUER UND KÜNDIGUNG

Ein Vertrag tritt mit der Auftragserteilung resp. der unterschriebenen schriftlichen Auftragsbestätigung in Kraft, wie auch mit der Inanspruchnahme der Dienstleistung durch den Kunden. Zur Auftragserteilung ist keine bestimmte Form vorgeschrieben. Generell besteht kein Regress auf die Auftragserteilung. Sofern nichts anderes vereinbart, ist die Vertragsdauer unbestimmt. Abonnementsverträge können unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist halbjährlich (Ende Dezember, Ende Juni) gekündigt werden, ausser es sei auf der Auftragsbestätigung anders lautend vereinbart. Die minimale Vertragsdauer für alle Monats- und Jahresabonnemente jeglicher Art beträgt 12 Monate. Kündigungen von Abonnements werden nur schriftlich anerkannt. Kündigungen durch Drittpersonen werden nicht akzeptiert. Geschuldete Beträge sind auch nach der Kündigung noch zu bezahlen.

04 | DATENSCHUTZ

Die HOMM interactive GmbH hält sich im Umgang mit Kundendaten an die gesetzlichen Bestimmungen, welche vom Schweizer Recht gefordert werden. Die HOMM interactive GmbH darf im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen, beispielsweise Sicherheit, Serviceverbesserung, Kundendienst, Inkasso usw., Kundendaten an ausgewählte Dritte weitergeben. Die HOMM interactive GmbH darf Kundendaten zu Marketingzwecken für sich verwenden. Der Kunde hat jederzeit das Recht, Einsicht in die Weitergabe seiner Daten zu verlangen.

05 | LEISTUNG

Die HOMM interactive GmbH ist stets bemüht, die Leistungen sorgfältig gemäss den AGB sowie übrigen Vertragsbestimmungen zu erfüllen. Die HOMM interactive GmbH kann zur Leistungserbringung jederzeit Dritte beziehen bzw. beauftragen. Jede Haftung seitens der HOMM interactive GmbH für diese Dritte sowie für Hilfspersonen ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Bei unerwarteten Systemausfällen oder Wartungsarbeiten behält sich die HOMM interactive GmbH jederzeit das Recht vor, ohne Ankündigung die Verfügbarkeit der Leistungen einzuschränken oder für unbestimmte Zeit ausser Betrieb setzen. Die HOMM interactive GmbH behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen rechtswidrige Inhalte von Servern zu löschen und Abonnemente unangekündigt zu stornieren, falls der Kunde nach Ansicht der HOMM interactive GmbH den Service beeinträchtigt oder den Vertragsbedingungen keine Folge leistet. Der Kunde anerkennt, dass Leistungen nur bezogen werden können, wenn die erforderlichen technischen Voraussetzungen seinerseits erfüllt sind. Die HOMM interactive GmbH entscheidet nach eigenem Ermessen, ob die Voraussetzungen erfüllt sind und kann die Anmeldung eines Kunden wegen fehlender Voraussetzung oder auch ohne Begründung ablehnen.

06 | GARANTIE, HAFTUNG, SICHERHEIT

Sämtliche Garantieansprüche werden, wenn nicht anders vereinbart, am Domizil der HOMM interactive GmbH erbracht. Sämtliche Aufwendungen und Spesen gehen zu Lasten des Kunden. Anders lautende Vereinbarungen werden vertraglich festgehalten. Aufwände aus Folgeschäden fallen nicht unter Garantie, wie auch Aufwände, die nach dem Austausch von Hard- oder Software notwendig sind. Wandelung oder Minderung seitens des Kunden sind ausgeschlossen.

Schäden, welche durch Fehlmanipulationen oder durch Grobfahrlässigkeit entstehen, fallen nicht unter die Garantieleistungen. Jede weitere Haftung für direkte oder indirekte Schäden jeglicher Art ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Die HOMM interactive GmbH unternimmt alles, dass die Systeme sicher sind, lehnt jedoch jede Haftung gegenüber Schäden an den System ab, insbesondere Viren, Trojaner etc., auch wenn die Geräte durch die HOMM interactive GmbH installiert wurden oder explizit ein Auftrag

erteilt wurde. Der Kunde ist sich bewusst, dass das Internet nicht sicher ist und dass Dritte in Systeme eindringen können. Der Kunde ist verantwortlich, die Systeme nach bestem Wissen und Gewissen zu schützen. Die HOMM interactive GmbH lehnt jegliche in direktem oder indirektem Zusammenhang entstehenden Schäden ab, eine Haftung durch die HOMM interactive GmbH ist ausgeschlossen.

07 | ELEKTRONISCHE INHALTE

Die Verantwortung für die jeweiligen Inhalte (Bsp. Text, Ton, Grafik, usw.) der Internetseiten sowie den Verknüpfungen dürfen nicht gesetzlichen und urheberrechtlichen Bestimmungen widersprechen und nicht gegen die geltende Moral verstossen. Die HOMM interactive GmbH lehnt jegliche Haftung für Inhalte ab, die im Auftrag des Kunden realisiert und publiziert wurden. Weiter wird keine Haftung für Inhalte elektronischer Mitteilungen, insbesondere Email, übernommen.

08 | VERTRAULICHKEIT

Als vertraulich bezeichnete Informationen sind generell durch beide Parteien nicht an Dritte weiterzugeben, ausser gesetzliche Bestimmungen oder Verträge der HOMM interactive GmbH mit Lieferanten verlangen dies anders. Inhalte von Verträgen und Vereinbarungen sind vertraulich zu behandeln. Bei rechtswidrigen Handlungen darf die HOMM interactive GmbH die Kundenangaben an Drittfirmen oder die Justizbehörden weitergeben. Alle entsprechenden Eigentums- oder Immaterialgüterrechte stehen unverändert der HOMM interactive GmbH oder dem Lizenzgeber zu.

09 | HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Eine Haftung für direkte oder indirekte, mittelbare oder unmittelbare Schäden, die sich aus dem Gebrauch oder durch Manipulation der von der HOMM interactive GmbH gelieferten Produkte ergeben, besteht in keinem Fall eine Haftung. Bei Funktionsstörungen ist HOMM interactive GmbH um eine schnelle Behebung des Problems bemüht. Falls dem Kunden Rechtsansprüche entstehen, kann er auf das Rechtsmittel der Vertragskündigung zurückgreifen. Die HOMM interactive GmbH wird in diesen Fällen nicht haftbar.

Die HOMM interactive GmbH übernimmt keine Haftung bei: direkten oder indirekte Folgeschäden bei Funktionsstörungen der Infrastruktur, insbesondere von Mietleitungsstörungen oder Störungen weiterer Lieferanten; Fehlende oder mangelhafte Geheimhaltung chiffrierter Daten, auch nicht wenn die HOMM interactive GmbH als Zertifikationsstelle auftritt oder anderen Kryptologie-Diensten; Elektronische Mitteilungen, die nicht korrekt, rechtswidrig, gar nicht übermittelt oder von Drittpersonen abgefangen werden; Fehlende oder mangelhafte Trefferquoten in Suchmaschinen, auch nicht bei der ausdrücklichen Auftragserteilung des Kunden an die HOMM interactive GmbH; Fehler bei Geschäftstransaktionen über das Internet (Kreditkartendaten oder sonstigen Zahlungsinformationen); Rechtsauseinandersetzungen bei durchgeführten Domain-Namen Registrierungen oder Domain-Namen Löschungen nach Auftrag des Kunden.

10 | LIEFERUNG

Die Liefertermine richten sich nach der Auftragsbestätigung. Unter Vorbehalt allfälliger Umstände, die ausserhalb des Einflusses der HOMM interactive GmbH liegen, wird die Haftung abgelehnt. Ein allfälliger Lieferverzug berechtigt den Käufer nicht, vom Kauf zurückzutreten. Der Kunde verzichtet auf Schadenersatzforderungen. Die Liefer- und Installationskosten sind über die Auftragsbestätigung geregelt.

11 | ENDGERÄTE

Sämtliche Geräte, welche dem Kunden zum Gebrauch überlassen werden, bleiben falls nicht anders vereinbart vollständiges Eigentum der HOMM interactive GmbH. Die Lieferung der Geräte erfolgt auf Kosten, Gefahr und Verantwortung des Kunden. Die HOMM interactive GmbH stellt keine Installationsanleitung zur Verfügung. Für unsachgemässe Installation und

Handhabung übernimmt die HOMM interactive GmbH keine Haftung. Die Versicherung des Geräts ist Sache des Kunden. Der Kunde haftet für Verlust, Beschädigung oder Manipulation des Geräts. Bei Störungen oder allfälligem Abhandenkommen muss die HOMM interactive GmbH sofort benachrichtigt werden. Die HOMM interactive GmbH sorgt für schnellstmöglichen Ersatz oder Reparatur des Endgerätes und entscheidet allenfalls nach eigenem Ermessen über Ersatz oder Reparatur. Der Kunde ist nicht befugt, ein Gerät selbst oder durch Dritte reparieren zu lassen zu öffnen oder daran zu manipulieren. Es besteht keinerlei Anspruch auf Rückvergütung oder Anrechnung von Grundgebühren wegen Ausfall eines Endgeräts.

Der Kunde unterwirft sich der Sorgfaltspflicht gegenüber dem Endgerät und ist für den vertragsgemässen Gebrauch verantwortlich. Es ist untersagt, das Gerät zu veräussern oder weiterzugeben. Jede Verwendung des Endgerätes abweichend vom Vertrag ist untersagt.

Die HOMM interactive GmbH ist es jederzeit gestattet, das Endgerät einzufordern resp. ausser Betrieb zu nehmen, falls die Vertragsbedingungen nicht mehr erfüllt werden. Die HOMM interactive GmbH behält sich vor, für die Ausserbetriebnahme und Wiederinbetriebnahme des Endgerätes eine Gebühr zu verrechnen.

12 | PFLICHTEN DES KUNDEN

Der Kunde ist verpflichtet, die Produkte und Dienstleistungen im Rahmen der AGB und dem anwendbaren schweizerischen und internationalen Recht und den Gesetzen zu nutzen und alle üblichen Sicherheitsvorkehrungen (siehe Ziffer 6) einzuhalten. Eine fristgerechte Zahlung der Dienste ist Pflicht (siehe Ziffer 2). Die Nutzung der vereinbarten Dienstleistungen durch sich und/oder durch Dritte bzw. unbefugte Dritte haftet der Kunde selber.

Sämtliche Vertragsdaten sind geheim zu halten, insbesondere PIN-Codes, Passwörter, Benutzeridentifikationen etc. Bei Missachtung dieser Bestimmung für sämtliche daraus entstehenden Schäden wird der Kunde haftbar. Der Kunde ist verpflichtet der HOMM interactive GmbH seine aktuellen Daten wie Namens- und Adressdaten bekannt zu geben sowie alle Änderungen unverzüglich schriftlich oder telefonisch mitzuteilen.

13 | ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Die AGB gelten bei der Geschäftsaufnahme mit der HOMM interactive GmbH als stillschweigend anerkannt. Die AGB regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der HOMM interactive GmbH und dem Kunden und ist Bestandteil der Geschäftsbeziehung. Die HOMM interactive GmbH behält sich das Recht vor, diese Bedingungen einseitig zu ändern.

Die AGB werden mit der Publikation rechtskräftig. Einsprüche haben binnen sieben Tagen schriftlich zu erfolgen, andernfalls gelten die AGB als stillschweigend anerkannt.

14 | GERICHTSSTAND

Auf das Vertragsverhältnis ist materielles Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand für alle entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist Luzern, Schweiz.

Luzern, August 2023/aw